

Zoomで音声聞こえない時の解決方法

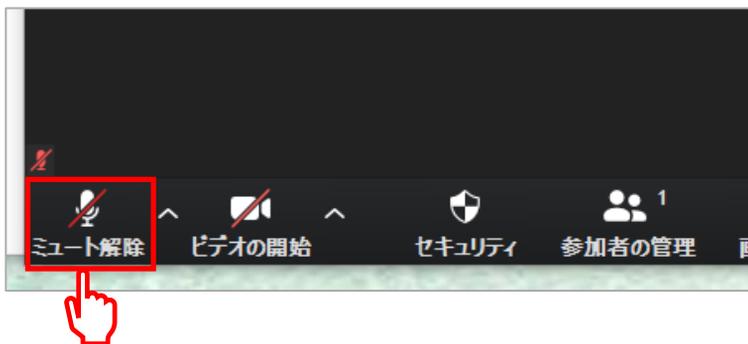
Zoomで、相手側の音声が聞こえない、または自分の音声が相手に聞こえない場合、下記のいずれかの原因が考えられます。

1. Zoom画面、左下のマイクがミュートになっている。
2. スマートフォン、タブレットのマイク設定がオフになっている。
3. インターネット通話になっていない。

それぞれの原因の解決方法について、下記にご説明します。

1. Zoom画面、左下のマイクがミュート（オフモード）になっている。

下記の赤枠のように、マイクマークに斜線が表示されている場合、自分の音声は相手に聞こえない状態です。



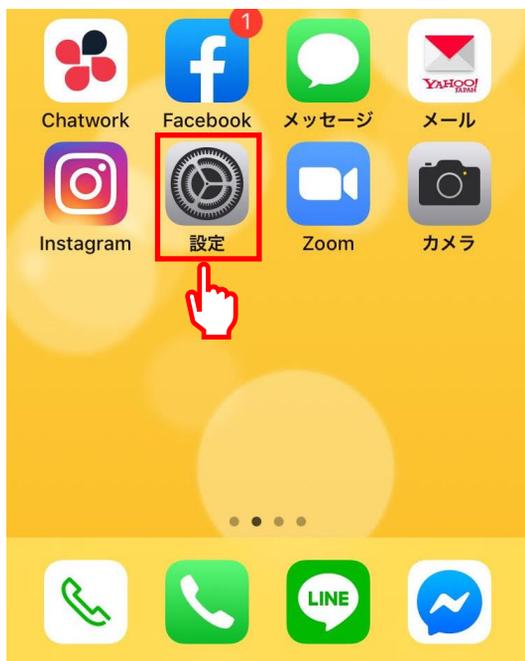
✓ 解決方法：ミュートを解除する

マイクマークにカーソルを合わせてクリックすると、ミュートが解除されます。

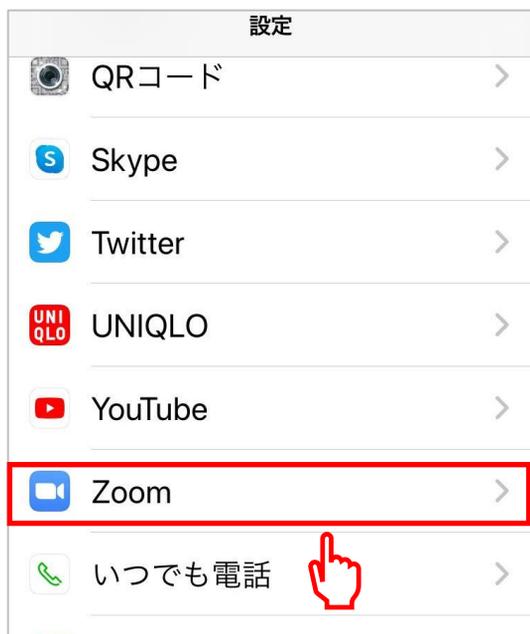


2. スマートフォン、タブレットのマイク設定がオフになっている。

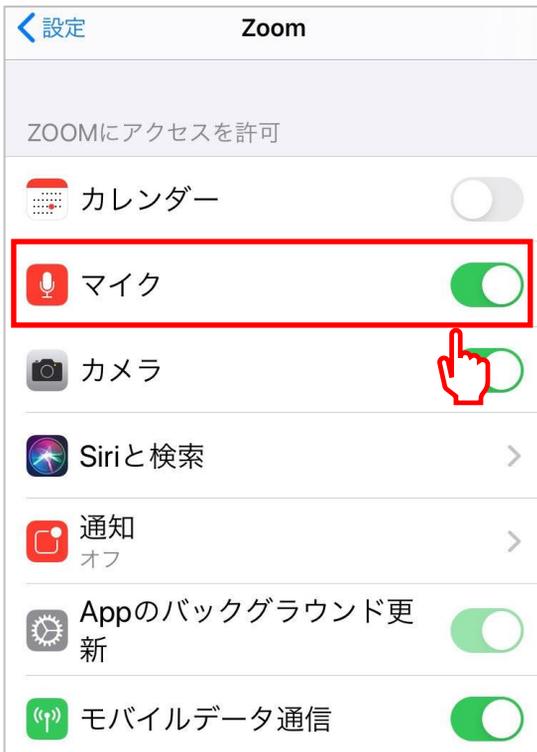
☑ 解決方法：マイクの設定をオンにする



① スマートホンの「設定」をクリックする。
(左記の画面はiPhoneです)



② 下にスクロールして「Zoom」をクリックする。



③ 「マイク」をオンにする。

※緑色がオンの状態です。

3. インターネット通話になっていない。

✓ 解決方法：「インターネットを使用した通話」を選択する。

下記のメッセージは、Zoomに参加した時に表示されるので、「インターネットを使用した通話」を選択してください。また、マイクへのアクセス許可を求める表示が出た場合は「OK」を選択してください。

